

Leitfaden zum ESSENSZUSCHUSS

Was ist der Essenszuschuss?

Der Essenszuschuss ist ein steuerfreier Benefit, für den keine Lohnsteuer und Sozialversicherungsbeiträge anfallen. Der Essenszuschuss wird zehn Mal im Jahr zu je EUR 40.- deinem persönlichen Pluxee - Konto gutgeschrieben. Mit deinem Essenszuschuss kannst du bei rund 8.000 Einlösestellen in Österreich deine Lebensmitteleinkäufe oder Restaurantbesuche bezahlen. Die Gewährung des Essenszuschusses ist eine freiwillige, jederzeit widerrufliche Leistung des Vereins postsozial, auf den kein Rechtsanspruch besteht.

Wann wird der Essenszuschuss dem Pluxee Konto gutgeschrieben?

Die Gutschrift auf dein persönliches Pluxee - Konto erfolgt zehn Mal jährlich in den Monaten Februar bis November am jeweiligen Monatsersten.

Wie lange kann ich das Guthaben auf meinem Pluxee -Konto nutzen?

Mit Ablauf des Jahres tritt die „Millesime-Entladung“ der Essenszuschüsse in Kraft. Das bedeutet, dass deine nicht verbrauchten Essenszuschüsse, die bis 31. August des jeweiligen Jahres auf deine App oder Karte gutgeschrieben wurden, abgeschöpft werden.

Wer erhält einen Essenszuschuss?

Neu eingetretene Mitarbeiter*innen ab 10 Wochendienststunden und einem **unbefristeten Dienstverhältnis** erhalten, wenn sie sich bereits **drei volle Monate ohne Unterbrechung** im Dienststand der Österreichischen Post AG befinden ab dem nächstmöglichen Beladetermin einen Essenszuschuss in der Höhe von **EUR 40**.

Neu eingetretene Mitarbeiter*innen ab 10 Wochendienststunden und einem **befristeten Dienstverhältnis** erhalten, wenn sie sich bereits **sechs volle Monate ohne Unterbrechung** im Dienststand der Österreichischen Post AG befinden ab dem nächstmöglichen Beladetermin einen Essenszuschuss in der Höhe von **EUR 40**.

Für **Lehrlinge** und **Trainees** gelten die Wartefristen analog einem unbefristeten Dienstverhältnis.

Kann ich die Pluxee App auf meinem Diensthandy installieren?

Ja, du kannst die Pluxee APP im PlayStore im persönlichen Bereich des Handys runterladen.

Kann ich eine Pluxee -Lebensmittel Karte statt der Pluxee App nutzen?

Grundsätzlich ist die Verwendung der Pluxee App zur Einlösung der Essenszuschüsse vorgesehen. In Ausnahmefällen kann eine Pluxee Card mit dem Formular *„Antrag um Ausstellung einer Pluxee Card“* beantragt werden.

Ich habe meine Pluxee Card, meine PIN verloren.

Was muss ich tun?

Bei Verlust der Pluxee Card bzw. bei Verlust der PIN kannst du mit dem Formular *„Antrag um Ausstellung einer Pluxee Card“* bzw. *„Antrag um Übermittlung der PIN zu einer Pluxee Card“* eine neue Karte bzw. eine neue PIN beantragen.

Meine Pluxee -Lebensmittel Karte, mein PIN ist beschädigt. Was muss ich tun?

Bei Beschädigung der Pluxee Card bzw. bei Verlust der PIN kannst du mit dem Formular *„Antrag um Ausstellung einer Pluxee Card“* bzw. *„Antrag um Übermittlung der PIN zu einer Pluxee Card“* eine neue Karte bzw. eine neue PIN beantragen.

Ich habe keinen Essenszuschuss erhalten. Was muss ich tun?

Wenn du keinen Essenszuschuss erhalten hast, du jedoch Anspruch auf einen Essenszuschuss hast, wende dich bitte innerhalb von zwei Wochen nach dem Gutschriftstermin des Essenszuschusses an deine Führungskraft. Die Führungskraft klärt deine Anspruchsberechtigung mit postsozial ab.

Dies gilt auch für Mitarbeiter*innen, die während eines Belademonates ihren Karenzurlaub beendet haben.

Ich bin Führungskraft, mein*e Mitarbeiter*in hat, trotz Anspruch auf den Erhalt von Essenszuschüssen, keinen Essenszuschuss erhalten. Was muss ich tun?

Wenn dein*e Mitarbeiter*in keinen Essenszuschuss erhalten hat, jedoch anspruchsberechtigt ist, übermittle bitte an postsozial das ausgefertigte Formblatt „*Nachforderung Essenszuschuss*“ unter Angabe einer Begründung für den Anspruch zum Erhalt von Essenszuschüssen.

Mein Essenszuschuss ist zu niedrig/zu hoch. Was muss ich tun?

Überprüfe zu den jeweiligen Beladeterminen, ob dir dein Essenszuschuss in der korrekten Höhe gutgeschrieben wurde. Melde zu viel oder zu wenig gutgeschriebene Beträge deiner Führungskraft, damit deine Führungskraft die Betragshöhe mit postsozial abklären kann. Für zu unrecht bezogene Zuschüsse muss Ersatz geleistet werden.

Wie installiere ich die Pluxee App auf meinem Smartphone?

Ausführliche Infos zum virtuellen Pluxee App findest du unter:
<https://www.pluxee.at/arbeitnehmende/app/#appstore>

Ich konnte mit der Pluxee App nicht bezahlen, was soll ich tun?

Überprüfe deine Internetverbindung und ob du deine virtuelle Pluxee-Card dem Wallet hinzugefügt hast.

Du möchtest einen Einkauf bezahlen, der dein aktuelles Pluxee Guthaben übersteigt?

Kein Problem! Sag dem Kassenspersonal einfach, dass du eine Teilzahlung durchführen möchtest. Das funktioniert sowohl mit der Pluxee App und deiner Bankkarte als auch einer Barzahlung.

- **Pluxee Benefits Teilzahlung**
Sag dem Kassenspersonal, dass du die Rechnung auf zwei Zahlungsmethoden aufteilen möchtest.
- **Pluxee Benefits Restguthaben**
Nenne VOR DEM BEZAHLVORGANG dein Restguthaben bzw. den zu verwendenden Betrag.
- **3. Pluxee Benefits Zahlungsweise**
Gib bekannt, auf welche Weise du den Restbetrag begleichen möchtest: mit Karte oder in bar. (siehe auch <https://www.pluxee.at/arbeitnehmende/mobile-payment/>)